



Klachtenregeling

Ik vind het belangrijk dat je tevreden bent over de zorg die je ontvangt. Desondanks kan het voorkomen dat je ergens ontevreden over bent. In dat geval nodig ik je uit om dit eerst met mij te bespreken. Vaak kunnen we in een open gesprek samen tot een passende oplossing komen.

Wanneer een gesprek niet leidt tot een bevredigende oplossing, kun je gebruikmaken van de onafhankelijke klachtenregeling waarbij CG Psychologie is aangesloten. Ik ben lid van de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen & Psychotherapeuten (LVVP). Via de LVVP kun je terecht bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Deze kan je ondersteunen bij het bespreken, formuleren en indienen van een klacht.

De klachtenregeling van de LVVP voldoet aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Daarnaast biedt deze regeling toegang tot een onafhankelijke geschillencommissie. Hiermee wordt gewaarborgd dat klachten zorgvuldig, deskundig en onpartijdig worden behandeld.

Meer informatie over de klachtenregeling vind je op de website van de LVVP:
<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/>